कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्रीमती मारग्रेट अल्वा): (क) प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग लोक शिकायतों के निपटान के लिए नीति का निर्धारण और उससे संबंधित विषयों का समन्वय करता है। विभाग ने मंत्रालयों, विभागों और भारत सरकार के अन्य मुख्य संगठनों में लोक शिकायतों पर कार्रवाई करने के लिए संगठनात्मक संरचना भी निर्धारित की है। लोक शिकायतों पर कार्रवाई करने के लिए समय-समय पर मार्गदर्शी सिद्धान्त जारी किए जाते हैं। विभाग द्वारा उनके कार्यान्वयन का समय-समय पर पुनरीक्षण किया जाता है। कुल मिलाकर इन संगठनों में यह प्रणाली कारगर रूप से चल रही है।

(ख) 1988-90 के कैलेण्डर वर्षों के दौरान, विभाग में लगभग 24,000 लोक शिकायतें प्राप्त हुई। उन्हें संबंधित मंत्रालयों/विभागों और संगठनों को भेज दिया गया जो उनसे संबंधित होने के कारण उन पर यथेष्ट रूप से कार्रवाई कर सकते हैं।

Setting up of a Petrochemical complex at Paradeep (Orissa)

1462. SHRI JAGADISH JANI: Will the PRIME MINISTER be pleased to state:

(a) whether Government's proposal to set up a Petro-Chemical Complex at Paradeep in Orissa has been pending for a long time;

(b) if so the reasons for the delay-in implementing the above proposal;

(c) whether Government have now decided to set up such a complex; and

(d) if so, the steps taken thereon?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CHEMICALS & FERTILIZERS (SHRI CHINTA MOHAN); (a) and (b) Industrial Promotion and Investment Corporation of Orissa Ltd. (IPICOL) have submitted a proposal to set up a naptha based cracker complex at Paradeep (Orissa) Proposals for cracker complexes are considered having regard to availability of feed stock and other tech-no-economic aspects.

(c) No, Sir.

(d) Does not arise.

1463. *[Transferred to the* 13th September, 1991].

Expansion of Petro-Chemical Complex at NAMRUP, Assam

1464. SHRI BHADRESWAR BURAGOHAIN: Will the PRIME MINISTER be pleased to state:

(a) whether there is any scheme for expansion of the present Petrochemical Complex at Namrup, in Assam; and

(b) whether it is a fact that this project is a losing concern for few years?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CHEMICALS & FERTILIZERS (SHRI CHINTA MOHAN). (a) Mls Assam Petrochemicals Ltd. Gauhati were granted an industrial licence in December, 1986 for substantial expansion in the manufacture of Methanol with annual capacity (after expansion) of 33,000 tonnes in their existing industrial undertaking[1] in Tehsil Namrup, Distt. Dibrugarh in Assam.

(b) No such details are available with the Government of India.

Production of Quinine

1465. SHRI RATNA BAHADUR RAI: Will the PRIME MINISTER be pleased to state:

(a) what is the annual production of Quinine in the country;

(b) what quantity of this medicine is exported annually; and

(c) what was the average price of it fetched during 1989-90?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CHEMICALS & FERTILIZERS (SHRI CHINTA MOHAN); (a) The production of